

Публичная оферта
о заключении договора возмездного оказания услуг по индивидуальному проектированию зданий, строений, сооружений

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг по индивидуальному проектированию зданий, строений, сооружений» представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Кравченко Эллы Николаевны заключить договор оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта www.svoydom.online и оформлением Заказов, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

1. Основные термины и определения, используемые в Оферте

1.1. **Сайт**— совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена www.svoydom.online, предназначенных для заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу www.svoydom.online.

1.2. **Исполнитель** —Индивидуальный предприниматель Кравченко Элла Николаевна (ОГРН 319312300066826), осуществляющий деятельность по оказанию услуг по индивидуальному проектированию зданий, строений, сооружений. Исполнителю принадлежат все соответствующие исключительные права на Сайт, включая права на доменное имя www.svoydom.online.

1.3. **Заказчик**— любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.

1.4. **Услуга**— действия Исполнителя по разработке индивидуального проекта здания, строения, сооружения, или внесения изменений в готовую проектную документацию, в соответствии с заданием Заказчика.

1.5. **Заказ** – оформленный надлежащим образом запрос Заказчика на оказание Услуги.

1.6. **Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу www.svoydom.online, содержащий условия и порядок оказания Услуг.

1.7. **Договор** – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2. Общие положения

2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие при заказе Услуг на Сайте.

2.2. Заказывая Услуги посредством Сайта, Заказчик соглашается с тем, что:

а) он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме.

б) Оплата Заказа означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт). Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

в) если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от оформления и оплаты Заказана Сайте.

г) Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

д) расчёты по Договору могут производиться между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, с помощью третьих лиц – партнёров Исполнителя. Соответственно, для целей осуществления расчётов между Сторонами, Заказчику может быть необходимо принять условия договоров партнёров Исполнителя, помогающих ему осуществлять расчёты с Заказчиком, таких как поставщики платёжных услуг, партнёрских сервисов, и иных аналогичных компаний-партнёров Исполнителя.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

3. Предмет договора по Оферте

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить разработку проекта здания (строения, сооружения) / внести изменения в готовый проект, размещенный на Сайте Исполнителя, в соответствии с заданием на проектирование, предоставленным Заказчиком и передать Заказчику результат оказания услуги в объеме, указанном в перечне проектных работ, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

3.2. Согласование проекта с органами местного самоуправления и органами надзора при необходимости выполняет Заказчик.

3.3. Задание на проектирование, перечень проектных работ, цена, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, и являются неотъемлемой частью Договора.

3.4. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие Заказчиком условий политики конфиденциальности, размещенной на Сайте и содержащей правила предоставления и использования персональной информации Заказчика.

4. Порядок оформления Заказа

4.1. Сайт www.svoymdom.online предназначен для ознакомления Заказчиков с информацией об Услугахзаказа Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуги и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Заказ Услуги на Сайте осуществляется путем оформления Заказа.

4.3. Заказывая Услугина Сайте, Заказчик соглашается с порядком и условиями оказания Услуг, указанными ниже.

4.4. После нажатия на кнопку «Оформить заказ» Заказчик автоматически перенаправляется в форму оформления заказа.

4.5. В форме оформления заказа на Сайте Заказчик выбирает заказ индивидуального проекта или внесения изменений в готовый проект Исполнителя, вводит персональную информацию о себе: имя, номер контактного телефона, адрес электронной почты (e-mail), почтовый адрес (адрес доставки проекта), а также указывает характеристики и описание проектируемого объекта или перечень изменений, вносимых в готовый проект. После заполнения всех данных Заказчик нажимает на кнопку «Перейти к оплате».

4.6. После поступления Заказа сотрудник Исполнителя, обслуживающий данный Заказсвязывается с Заказчиком по телефону для уточнения деталей Заказа, составления задания на проектирование и перечня проектных работ, согласования стоимости, порядка оплаты Услуг и оповещения о сроках оказания Услуг.

4.7. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед ним.

5. Оплата Услуг

5.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

5.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению, не подлежит, за исключением случая, указанного в пункте 5.3. настоящей Оферты.

5.3. В случае, если вследствие явной ошибки или опечатки на Сайте указана неверная цена Услуги, Исполнитель сообщает об этом Заказчику по телефону или адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении Заказа. Если Заказчик не согласен с исправленной ценой Услуги, либо недоступен для связи, его Заказ аннулируется Исполнителем.

5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в полном объеме после согласования всех деталей Заказа и подтверждения Заказа Исполнителем.

5.5. Оплата Услуги может быть произведена:

- Наличными денежными средствами в кассе Исполнителя;
- В безналичной форме, путем оплаты счета, выставленного Исполнителем Заказчику. Платежное поручение или счет на оплату формируется на Сайте автоматически после заполнения Заказчиком всех необходимых для оплаты реквизитов. Оплата счета производится с помощью банковских карт или электронных платежных систем по выбору Заказчика.

5.6. После оплаты Услуги Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор возмездного оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

5.7. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельным Заказчикам.

5.8. Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.

6. Доставка изготовленного проекта

6.1. Доставка готового проекта Заказчику осуществляется следующими способами:

- получение в офисе Исполнителя;
- доставка курьерской службой. При этом посылка с проектом передается лично в руки Заказчика (получателя), за исключением тех случаев, когда адрес доставки находится на значительном расстоянии от офиса компании-перевозчика (отдаленный поселок, село и т.д.). В указанном случае Заказчику необходимо получить посылку самовывозом из ближайшего офиса компании-перевозчика.

Конкретный способ доставки изготовленного проекта определяется Сторонами при оформлении Заказа.

6.2. Конкретные сроки доставки согласовываются Заказчиком с Исполнителем. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

6.3. Доставка проекта по РФ осуществляется за счёт Продавца. В страны СНГ стоимость доставки рассчитывается дополнительно.

6.4. Исполнитель передает готовый проект в доставку при условии зачисления денежных средств за оказанные Услуги на счет, указанный Исполнителем, либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.5. При доставке изготовленный проект передается Заказчику или его уполномоченному представителю - получателю, действующему по доверенности, оформленной надлежащим образом, при предъявлении последним документа, удостоверяющего личность лица, указанного в доверенности.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения переходит к Заказчику:

- при получении проекта у Исполнителя - с момента передачи проекта Заказчику (получателю);

- при доставке курьерскими службами – с момента сдачи проекта указанным службам для доставки Заказчику.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность изготовленного проекта при пересылке курьерскими службами от Исполнителя к Заказчику. С момента передачи Исполнителем проекта курьерской службе обязанности Исполнителя по передаче проекта считаются выполненными. Исполнитель не несет ответственности за задержки, потери или повреждения проекта при его доставке, вызванные вмешательством служб доставки.

6.8. При принятии проекта от курьера, Заказчик (получатель) обязан проверить целостность упаковки и произвести ее вскрытие, в присутствии курьера осмотреть проект и проверить его на соответствие заявленному количеству и комплектности. В случае отсутствия претензий Заказчик (получатель) расписывается в документе о доставке. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к доставленному проекту Заказчиком (получателем) не заявлено.

6.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении посылки с изготовленным проектом лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Заказчика (получателя).

6.10. Если изготовленный проект не был получен Заказчиком (получателем) из-за причин, не зависящих от действия или бездействия Исполнителя и/или курьерской службы, он возвращается Исполнителю. При этом Заказчик должен возместить Исполнителю возникшие в этом случае расходы.

6.11. Не совершение Заказчиком необходимых действий для принятия изготовленного проекта могут рассматриваться Исполнителем в качестве отказа Заказчика от исполнения Договора.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик вправе:

а) знакомится с материалами Сайта и оформлять Заказы на Услуги;

б) отказаться от исполнения Договора при отказе Исполнителя передать изготовленный проект;

в) Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

г) осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта.

7.2. Заказчик обязуется:

а) до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, порядком и условиями оказания Услуг.

б) предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для изготовления проекта, достоверную информацию о себе и реквизиты для доставки изготовленного проекта;

в) оплатить стоимость оказанных Услуг и исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе принять изготовленный проект;

г) нести иные обязанности, указанные в Оферте.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязан:

а) выполнить проект качеством, в полном объеме согласно заданию на проектирование и перечню проектных работ, в срок и по цене согласованной Сторонами;

б) безвозмездно, в течение согласованного Сторонами срока, исправить по требованию Заказчика выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг были допущены отступления от задания на проектирование, ухудшившие качество выполненного проекта;

в) обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности;

г) предоставить Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте;

д) исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель обладает исключительными правами на Контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы www.svoydom.online в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, Товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов www.svoydom.online (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Заказчиков к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

8.3. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

8.4. Исполнитель имеет право:

а) в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;

б) осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых сервисов, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию о товарах и услугах Исполнителя.

в) показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.

9. Ограничения и запреты

9.1. Заказчику запрещается:

- а) использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте;
- б) воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям контент Сайта, без предварительного разрешения Исполнителя.
- в) указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию о себе;
- г) осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

10. Гарантии и ответственность

10.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуги, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, размещенных на Сайте, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.

10.3. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы сайта www.svoydom.online находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем Заказчикам вообще или отдельному Заказчику в частности без предварительного уведомления.

10.4. Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).

10.5. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сайта, заказом Услуг.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Заказчику, включая потерю данных, удаление Контента или прекращение функционирования Сайта.

10.9. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в результате перехода по таким гиперссылкам.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.

п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг в соответствии с п. 5.6. и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами.

11.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

11.4. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Оферты.

11.5. Договор, заключаемый на основании настоящей оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.

11.6. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кравченко Элла Николаевна

Юридический адрес: 308002, г. Белгород, пр. Б. Хмельницкого, д. 133 «г», кв. 29

Фактический адрес: 308511, Белгородская обл., Белгородский р-н, с. Драгунское, ул. Хапиловка, д. 9

ИНН: 312320664369

ОГРН: 319312300066826

р/с 40802810907000027239

БЕЛГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8592 ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810100000000633 БИК 041403633

т.: (4722) 37-29-17 www.svoydom.online, e-mail: info@svoydom.online